



Voorwaarden bij cursussen, projecten en koren van Elbers Muziek & Educatie

Algemene voorwaarden

1. Aanmelding

Aanmelding voor koren, projecten en cursussen kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Indien van toepassing wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de opgegeven voorkeursdagen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Bij langere projecten en deelname aan koren wordt de aanmelding jaarlijks stilzwijgend verlengd. Bij een aanmelding krijgt de deelnemer altijd een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding (per mail).

2. Plaatsing

2.1.1 Jaarcursussen en koren.

Deelnemers die zich hebben aangemeld, krijgen een uitnodiging voor een kennismakings- of introductiegesprek met een docent/dirigent. Ingeval van cursussen geldt dit alleen indien van toepassing. Voor sommige activiteiten geldt een verplichte auditie. De gesprekken en audities gebeurt door de docent/dirigent die zelf contact opneemt om een afspraak te maken. Tijdens de introductie, kennismaking en/of auditie krijgt de deelnemer informatie over de inhoud van de cursus of het doel van het koor, de aanschaf van materiaal en de aanschaf van partituren. Waar nodig worden afspraken gemaakt voor de vaste cursusdag en -tijd. Pas nadat de introductie, kennismaking en/of auditie met goed gevolg hebben plaatsgevonden, is de plaatsing een feit. Voor de koren verbindt de deelnemer zich voor een heel cursusjaar. Elbers Muziek & Educatie zal een plaatsing altijd schriftelijk (per mail) bevestigen.

2.2 Korte cursussen en/of projecten.

Voor een korte cursus en/of projecten dient men een apart inschrijfformulier in te leveren. Deelnemers die zich aanmelden voor korte cursussen en projecten krijgen uiterlijk twee weken voor de start van de cursus of project bericht omtrent het al of niet doorgaan van de cursus of project en omtrent hun plaatsing. Het doorgaan van een cursus of project is afhankelijk van een minimum aantal deelnemers.

2.3 Plaatsingsgarantie.

Voor korte cursussen en projecten wordt geen plaatsingsgarantie gegeven.

2.5 Plaatsingsvoorrang.

Deelnemers die reeds een activiteit volgen bij Elbers Muziek & Educatie volgen, krijgen bij plaatsing van cursussen en projecten voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

2.6 Wachtrij.

Voor een aantal activiteiten van Elbers Muziek & Educatie kan een wachtrij ontstaan. Plaatsing op de wachtrij gaat op volgorde van moment van aanmelding.

3. Betalingen.

Betaling van de vergoeding geschiedt altijd bij vooruitbetaling na het versturen van een factuur door Elbers Muziek & Educatie. In gevallen van projecten en koren die zich over meerdere maanden verspreiden, is het mogelijk automatisch te betalen waarbij er geen factuur verstuurd wordt. Dit moet echter door de deelnemer zelf worden ingezet.

3.1 Jaarcursussen en koren

Betaling d.m.v. automatische incasso is op twee manieren mogelijk:

- betaling per half jaar
- betaling per maand



Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

3.2 Korte cursussen.

Betaling van korte cursussen kan uitsluitend vooraf plaatsvinden.

3.3 Projecten.

Betaling van projecten kan uitsluitend vooraf plaatsvinden.

3.3 Betalingsverplichting.

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Elbers Muziek & Educatie zich het recht voor de deelnemer de verdere deelname aan activiteiten te ontzeggen. Bovendien kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betaling plichtige.

4. Opzegging/beëindiging van een cursus, project of koor.

Opzegging c.q. beëindiging van een cursus, project of koor gedurende een lopende periode is alleen mogelijk d.m.v. schriftelijk bericht aan Elbers Muziek & Educatie. Een mail wordt als schriftelijk beschouwd. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de deelnemer van de Elbers Muziek & Educatie dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Restitutie van cursusgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

4.1 Opzeggen deelname aan een koor

Opzegging van deelname aan een koor dient twee maanden vooraf te gebeuren zoals beschreven in de inleiding van artikel 4. Vanaf dit moment heeft de deelnemer geen betalingsverplichting meer. De deelnemer retourneert alle in bruikleen gegeven zaken aan Elbers Muziek & Educatie en doet afstand van alle rechten die verleend zijn aan de deelnemer. Zelf aangeschafte zaken blijven eigendom van de deelnemer.

4.2 Opzeggen deelname cursus of project

Cursus- en projectkosten kunnen tot twee weken voor aanvang van de cursus, kosteloos geannuleerd worden. Daarna zal het cursusgeld volledig in rekening gebracht worden. Annulering dient schriftelijk te gebeuren en door Elbers Muziek & Educatie bevestigd te zijn zoals beschreven in de inleiding van artikel 4.

4.3 Beëindiging door Elbers Muziek & Educatie

Elbers Muziek & Educatie behoudt zich het recht, in uitzonderlijke gevallen, een deelnemer per onmiddellijke ingang de toegang tot cursussen, projecten en deelname aan koren te ontzeggen.

Onder uitzonderlijke gevallen wordt verstaan:

- a. het in diskrediet brengen van de goede naam van Elbers Muziek & Educatie;
- b. het beledigen of anderszins niet correct benaderen van andere deelnemers of mensen die uit naam van Elbers Muziek & Educatie werkzaamheden verrichten;
- c. het ontbreken van enige dialoog tussen de deelnemer en Elbers Muziek & Educatie om een probleem tot een goede oplossing te brengen.

Indien sprake is van een onmiddellijke ontzegging tot deelname aan cursussen, projecten en koren kan geen aanspraak gedaan worden op restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

5. Restitutie vergoeding deelname.

Restitutie van vergoedingen vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de deelnemer buiten de regio Haaglanden,



- b) langdurige ziekte van de deelnemer (vanaf acht weken),
- c) overlijden van de deelnemer,
- d) uitval van meer dan 4 lessen of repetities veroorzaakt door of vanwege Elbers Muziek & Educatie (vanaf de 5e les/repetitie vindt restitutie plaats);

In de onder a) tot en met c) genoemde gevallen dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden gericht aan Elbers Muziek & Educatie. Voor de onder d) genoemde situatie, vindt aan het einde van het cursusjaar automatisch herberekening van de vergoedingen en restitutie van de niet genoten momenten plaats.

6. Afwezigheid dirigent of cursusleider.

6.1 Afwezigheid dirigent

Repetities die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de eerste maal niet vervangen. Elbers Muziek & Educatie verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de repetities zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub d). Per cursusjaar kunnen er twee repetities komen te vervallen i.v.m. scholing van de dirigent.

6.2. Afwezigheid cursusleider

Cursusmomenten van korte cursussen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de verplaatst naar een ander moment. Elbers Muziek & Educatie verplicht zich alles in het werk te stellen om de cursus compleet aan te bieden. Indien dit om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, zal naar ratio restitutie plaatsvinden van het cursusgeld.

7. Lesmateriaal/leermiddelen.

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling/deelnemer.

8. Korting lesgeld.

Kortingen op vergoedingen zijn alleen mogelijk in de onderstaande gevallen. Kortingen dienen elk cursusjaar c.q. bij elke nieuwe cursus te worden aangevraagd.

8.1 Koren

Indien een deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, wordt een korting gegeven van 6% op de geldende tarieven. In zeer uitzonderlijke gevallen behoudt Elbers Muziek & Educatie zich het recht voor af te wijken van de geldende vergoedingen.

8.2 Projecten

Indien een deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, wordt een korting gegeven van resp. 6% of 21% op de geldende tarieven (afhankelijk van de aard van een project). In zeer uitzonderlijke gevallen behoudt Elbers Muziek & Educatie zich het recht voor af te wijken van de geldende vergoedingen.

8.3 Cursussen

Indien een deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, wordt een korting gegeven van 21% op de geldende tarieven. In zeer uitzonderlijke gevallen behoudt Elbers Muziek & Educatie zich het recht voor af te wijken van de geldende vergoedingen.

9. Tarieven.

De cursustarieven voor cursussen worden bij elke cursus opnieuw vastgesteld en bekend gemaakt in een informatiebrochure en vermeld op de website. Tarieven voor deelname aan koren wordt jaarlijks per 1



augustus bepaald en twee maanden voorafgaand aan de deelnemers schriftelijk bekend gemaakt.

10. Overeenkomsten .

10.1 Korte cursussen en jaarcursussen

Aanmeldingen/overeenkomsten voor korte cursussen en/of jaarcursussen, worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur.

10.2 Koren

Overeenkomsten m.b.t. deelname aan koren worden geacht te zijn aangegaan tot moment van opzegging zoals beschreven in artikel 4.

11. Afwezigheid van de deelnemer.

Afwezigheid van de deelnemer dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de cursusleider of dirigent waar de deelnemer een cursus of koorrepetities volgt. Niet gevolgde cursusmomenten of repetities kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde cursusmomenten vindt alleen plaats in de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

12. Wijzigingen gedurende een lopende cursus of project.

12.1 Wijziging in groepsgrootte.

Vermindering van groepsgrootte gedurende een lopende cursus of project, bijv. door het vertrek van deelnemers, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Elbers Muziek en Educatie zich het recht voor, deze deelnemers indien mogelijk en na overleg in een andere groep te plaatsen of de duur van de cursus of project naar rato te verkorten. Deelnemers die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

12.2 Vervanging docent.

Elbers Muziek & Educatie verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een dirigent of cursusleider gedurende de lopende cursus of project, zo veel mogelijk te beperken. Elbers Muziek is niet verplicht de redenen van vervanging van een cursusleider mee te delen aan de deelnemer. In geval van vervanging van een dirigent voor langere tijd (meer dan 4 repetities) is Elbers Muziek en educatie wel verplicht dit mee te delen aan de desbetreffende deelnemers. De deelnemer kan aan vervanging van de cursusleider of dirigent geen rechten ontlenen (opzegging, restitutie).